

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

楓葉祭ご苦労様でした。楽しめました。
入居者の食事ですが、刻みを食べているため確認したらユニットで刻んでくれる、もしくはハサミを貸してくれるということをお願いした所「私はわかりません」という答えで結局自分たちで少しずつ食べさせた。常食の人は良いかもしれませんが刻みの人は、お腹が満たされない。また、わかりませんという返答に正直戸惑った。クレームではありません、次回にいかされることを期待したいです。

6 年 11月 6日

13

愛和の里からの答え

楓葉祭にご参加いただきありがとうございました。
今回、複数のボランティアが施設内で誘導などの手伝いをしたいいただいていたこともあり、食事の対応が周知できていなかった可能性があったことでこのような結果になったのかと思われます。
わからないというお返事ではなく、すぐに職員に確認してお返事を、対応ができるよう指導を行い今後に生かしていきたいと存じます。
気づかずに見過ごされてしまう可能性もあり貴重なご意見をいただきありがとうございました。

6 年 11月 13日 担当

伊藤

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

お祭り、皆さんお疲れ様でした。
昼食ですがどうやって食べさせて良いのかわからず職員さんに聞いたら「わからない」と言われどこかに電話して、別の職員さんが来て対応してくれました。
待たされ、なかなか食事にありつけなかったことが残念です。

6 年 10 月 26 日

愛和の里からの答え

楓葉祭にご参加いただきありがとうございました。
お食事の件で迅速な対応ができず食事を摂るまでに時間がかかってしまったこと、ご迷惑をお掛けしてしましたことお詫びいたします。
複数のボランティアが施設内で誘導をなどの手伝いをしていたこと、食事の対応が周知できていなかったことでこのような結果になってしまったと思われます。
わからないというお返事ではなく、確認して対応ができるよう指導を行い今後に生かしていきたいと存じます。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

6 年 11 月 13日 担当

伊藤